

2015-2016

Kochi Royal Rotary Club

高知ロイヤルロータリークラブ週報

第 539 回 2015 年 9 月 1 日(火)例会



Be a gift to the world
心からあたたまる、
お接待をしよう



今週の例会 会長あいさつ

9月1日になりました、早いもので今年スタートして3ヶ月あっという間にたってしまいました。石川隆さんご入会おめでとうございます。どんどんと新メンバーが入会し心強い感じがしています。本日は防災の日ということで、関東大震災がおきた日で、高知も防災に注意し飲んでるときも常に考えることをお願いします。報告は8月22日に「鮎の会」が仁淀川でありまして、私と壬生幹事、国澤さん、片岡(由)さん、野村さんといっただけでした。今年は鮎が多く、須崎からは新子をもってきてくれました。来年は多くの参加をお願いします。

副会長:岡崎 秀仁
幹事:壬生 那昭
副幹事:片岡 由紀夫
創立 2003年4月27日
例会日時 火曜日(12:30~13:30)
例会場 ホテル日航旭ロイヤル
事務局 高知市本町 3-2-15
高知新聞放送会館1階
TEL 088-824-8660
●国旗儀礼 本日の歌
君が代
四つのテスト

Today's lunch



幹事報告

本日の報告

- 1、誕生日祝い3名様(詳細別紙)
- 2、新入会員紹介記念品を進呈しました。
片岡由紀夫会員
- 3、9月のロータリーレート: 1 \$124円
- 4、9月8日(火)は夜間例会となっています。
場所: ホテル日航旭ロイヤル 22階
- 5、本日の卓話、溝渕博巳会員
ありがたいという言葉をいただくために

今後の予定

- 10月6日(火)例会(誕生日祝い)
例会終了後(理事会)
- 9月29日(火)例会、卓話:小川龍明会員
9月22日(火)祭日のため休会
9月15日(火)例会 家庭記念日
卓話:岡崎秀仁会員

その他の予定はわかり次第お知らせします。



例会情報

卓話: 溝渕 博巳 会員

テーマ: ありがとうの言葉をいただくために！

それまで高校卒業後別の会社に勤務しており、転職をして営業職の仕事をしたかったという理由が、一番でした。

知人から紹介を受け、昭和 59 年 8 月に高知新阪急ホテルが開業することを知り面接後内定をいただき昭和 60 年 4 月に高知新阪急ホテルに入社しました。入社後は、フロント勤務でした。当時は、高知初のシティーホテルとしてスタートし、最初の 1 ヶ月はどの部門も多忙な状況でした。22 歳の私は、上席者からの指示を受けて業務をこなすだけの日々でした。しかし 1 ヶ月も経つと落ち着き閑散とした状態が続きました。同期のスタッフとこれではダメだと接客に工夫をしてみよう。例えば、お客様を名前で呼ぶこと・私がゲストだったらどんなことをして欲しいのか?・リピーターの特徴をフロントスタッフで共有することを始めました。今となったらこんなこと当たり前のことですけど！

今旭ロイヤルで取り組んでいることは、30 年前と同じです。このホテルは、個人のご宿泊のお客様が多いので 1 組 1 組のチェックインを大事にしております。私自身は、できるだけロビーに立ち来館されたお客様へのお声かけをするようにしてコンシェルジュの役割を心掛けています。宿泊者の方であればどちらからお越しになったとか、目的（観光・ビジネス等）は何か?観光地・夕食の案内をしています。またレストラン・ビアガーデンのお客様へのエレベーターへの案内誘導とか!それぞれが一期一会の出会いかも知れないですが、この瞬間のお客様の笑顔がうれしいですね!

私自身も出張でいろんなホテルに宿泊させていただいたのですが、最初に入った時の空気感が、気持ち良い施設は、「いらっしゃいませ!」・「お荷物をお持ちさせていただきます!」と言ってもらえばうれしいものです。

また今までのお手伝いさせていただいたお客様とのご縁を継続していくことを意識しています。特に高知は、お客様とお話ししていれば共通の方の話題になったりすることがありますね!

これからもお客様から「ありがとう!」の言葉をいただけるよう、当たり前のことを継続して行きたいと思います。

ニコニコ箱、その他情報

●ニコニコ箱(9月1日) 寄付をいただいた方々。(順不同)

清水敏博会員、岡崎秀仁会員、山下等会員、溝渕博巳会員、片岡由紀夫会員、平岡勉会員
 國澤忠司会員、品原一夫会員、刈谷敏久会員、壬生邦昭会員、近藤善資会員
 山本登志夫会員、二宮邦江会員、小川龍明会員、野村和男会員、小林津月会員
 寺尾晴邦会員、田岡一徳会員



●誕生日祝い

平岡会員、寺尾会員、片岡会員に誕生日記念品を進呈しました。

●新入会員紹介者にロータリージャパンから、お礼状と記念品の贈呈がありました。

片岡由紀夫会員



↑ 石川孝さん、新規入会の挨拶がありました。



本日の花



ニコニコ箱金額と累計

9月1日	累計
34,000円	162,000円

出席率報告

	総数	出席	欠席	M.U	出席率
9月1日	24	20	4	0	83.33
8月18日	24	17	5	2	79.17